



Vendedor de Lotería de Texas®

# ¡Usted es Importante para Nosotros! Evite Violaciones a las Reglas de la Lotería

La comisión de la Lotería de Texas asegura y promueve la integridad, seguridad, honestidad y justicia en las operaciones y administración de la lotería. Nosotros ejercemos control estricto y supervisión de cerca sobre todos los juegos de la lotería del estado.

*Como vendedor de lotería con licencia, usted es parte importante para lograr la seguridad e integridad de los juegos de lotería.*

En el periodo de 4 años fiscales 2014 - AF 2017 la Lotería de Texas resolvió 1,412 quejas alegando violaciones.. Algunas de ellas requirieron investigaciones con vistas a determinar si eran violaciones administrativas o delitos.

**AF 2014 - 2017**

**Quejas que Resultaron en Acciones Disciplinarias**

**319 = 23%**

# Las 5 Denuncias de Violación Más Investigadas

1

El vendedor con licencia deja de pagar un premio valido que está obligado a pagar.

2

El vendedor con licencia pone en peligro la seguridad y/o integridad de los juegos de lotería dirigidos por la comisión.

3

El vendedor con licencia y/o sus empleados demuestran trato descortés, que incluye, pero no se limita a lenguaje abusivo hacia los clientes, empleados de la lotería o sus contratistas.

4

El vendedor con licencia se niega a vender o no tiene boletos de lotería disponibles a la venta durante las horas laborables de la tienda.

5

El vendedor con licencia condiciona la redención de un premio de la lotería a la adquisición de otro artículo o servicio.

Sabemos que la gran mayoría de los vendedores con licencia llevan su negocio con integridad y justicia. Aunque el número de violaciones es un pequeño porcentaje del total de las transacciones; **tomamos las violaciones a las leyes y regulaciones de la lotería muy en serio.**

Las penalidades van desde **CARTAS DE ADVERTENCIA** a **REVOCACIÓN** o **SUSPENSIÓN DE LA LICENCIA**. Otros factores pueden resultar en sanciones adicionales incluyendo la restitución.

Es su responsabilidad **evitar violaciones a las reglas de la lotería**. La lista completa de violaciones está disponible en **txlottery.org/Retailers/Retailer Guide**.

En caso de tener alguna pregunta o si usted quisiera tener más información acerca de las violaciones a las regulaciones de la lotería, llámenos al **800-375-6886**. Podemos brindarle entrenamiento en relación con regulaciones específicas de la lotería y otra asistencia.



Lotería de Texas

**800-375-6886** L-V 7:00 a.m. - 5:30 p.m. H.C.

**txlottery.org**